

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO BAZÉNU V RUMBURKU

Majitel : Město Rumburk
Provozovatel : Správa rumburských areálů sportu – SRAS p.o., U Nemocnice 90/2, Rumburk
Zastoupený: Ing. Petrem Voldřichem, ředitelem organizace

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Návštěvní řád slouží k ochraně zdraví, bezpečnosti a dobré pohodě návštěvníků plaveckého bazénu (dále jen PB), nájemců komerčních prostorů a personálu sportovního areálu.
2. Uhrazením vstupného se návštěvník dobrovolně zavazuje k dodržování návštěvního řádu a pokynů obslužného personálu PB.
3. Z důvodu zajištění bezpečnosti a zlepšení informovanosti návštěvníků, jsou prostory velkého a malého bazénu, vestibulu zabezpečeny kamerovým systémem.
4. Doba provozu PB a jeho denní rozvrh pro využívání veřejností je zveřejněn u vchodu do PB, na recepci a na webových a facebookových stránkách PB.

II. VSTUP DO PLAVECKÉHO BAZÉNU

1. Vstup do PB je povolen pouze na platnou vstupenku, kterou je možno zakoupit u pokladny nebo permanentkou. Ceny vstupenek jsou uvedeny na ceníku u pokladny. Prodej vstupenek začíná otevřením PB pro veřejnost a končí 1,5 hod před uzavřením. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
2. Dětem mladším 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu rodičů nebo jiné dospělé osoby starší 18 let. Děti do 2 let mají vstup zdarma.
3. Plavecký bazén může být v určitých hodinách vyhrazen školám, organizacím nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru koupání veřejnosti zakázáno.
4. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.
5. Dětem do jednoho roku je mimo povolené kurzy vstup do bazénu zakázán.
6. Pro kojence od 6 měsíců a batolata upravuje pobyt v malém bazénu zvláštní řád vypracovaný ředitelkou plavecké školy.

III. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO BAZÉNU

1. Do PB není dovoleno vstupovat osobám postiženým závažnými nemocemi, horečkami, záněty očních spojivek, nakažlivými nemocemi, nebo osobám zahmyzeným, s kožními vyrážkami, parazity, dále bacilonosičům, osobám se střevními chorobami. Lidem v karanténě pro výskyt infekčních onemocnění, členům rodin, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, osobám pod vlivem drog a alkoholu.
2. Návštěva PB může být odepřena osobám, jejichž chování by mělo prokazatelně rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu a na mravně společenské zásady.

3. Z provozu PB může být vykázan návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků a to bez nároku na vrácení vstupného, Neopustí-li návštěvník prostor PB na vyzvání odpovědnou osobou, je tato osoba povinna rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o zakročení městskou, nebo státní policií.

IV. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

1. Určeným místem pro odložení věcí návštěvníka, vč. obuvi je uzamykatelná šatní skříňka. Za věci jinde odložené nepřebíráme zodpovědnost.
2. Skříňky pro uložení šatstva se přidělují pouze na platnou vstupenku, v jejíž ceně je zahrnuto použití šatny. Zámek od skříňky je vydáván na recepci, kde je zaznamenán čas ukončení platnosti vstupu do PB. Návštěvník zaplatí zálohu na zámek ve výši 50,- Kč, kterou obdrží zpět při odchodu po vrácení nepoškozeného zámku. Jestliže dojde ke ztrátě či poškození zámku nebo klíče záloha se nevrací.
3. Je zakázáno zabírat si a uzamykat skříňky vlastním zámekem bez souhlasu provozovatele. V případě, že toto provozovatel zjistí, skříňku bez náhrady otevře a vyklidí. Provozovatel za vyklizené věci neručí a bude požadovat skladné.
4. Vstupenka platí na jednu a půl hodiny včetně vysvléknutí, osprchování, obléknutí a tato doba nesmí být překročena. Při překročení uvedeného času o více jak deset minut je návštěvník povinen dokoupit si doplčkovou vstupenku na recepci při odchodu z bazénu.
5. Cennosti (peníze, hodinky, šperky apod.) je doporučeno ukládat na recepci PB. Případné krádeže je nutno nahlásit v recepci bazénu, odkud bude zajištěno přivolání policie ČR. Bez ohlášení policii nebude škoda uznána pojišťovnou a provozovatelem.
6. Předměty nalezené v prostoru PB odevzdá návštěvník v šatně nebo kanceláři PB, kde se zapisují do Knihy nálezů.
7. V prostoru bazénu je zakázáno nosit jakoukoli venkovní obuv. Přístup mají pouze osoby v čistém koupacím oděvu.
8. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného elastického přilnavého materiálu. V trenýrkách, bermudách, spodním prádle či jiném dalším úboru je vstup do bazénu zásadně zakázán. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou a koupacích plenkách.
9. Svlékání a oblékání nebo odkládání oděvů mimo určený prostor není dovoleno. Každý návštěvník je povinen dbát zásad slušnosti a mravnosti.
10. Návštěvníci PB musí dodržovat osobní hygienu a čistotu ve všech prostorách PB. Před vstupem do bazénu a po každém použití WC se musí řádně umýt bez plavek mýdlem a osprchovat vodu tak, aby na těle nezůstaly zbytky mýdla. Plavčík provádí vizuální kontrolu před vstupem do prostoru bazénů a je oprávněn vrátit návštěvníka zpět do sprch.
11. V případě podezření, že je návštěvník pod vlivem alkoholu, musí se tento podrobit orientační dechové zkoušce na vyzvání plavčíka.
12. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a mokrych plochách a tím předcházet uklouznutí a případným úrazům. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy vzniklé nepozorností návštěvníků nebo nedodržováním tohoto řádu.
13. Návštěvníci jsou povinni se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování zařízení PB, uhradit škodu, která vznikla jejich účastí na zařízení PB a na majetku ostatních návštěvníků. Dále jsou povinni zbytečně neplýtvat vodou.

14. Každý návštěvník je povinen použít pouze čisté plavky. Plavky nesmí používat k jiným účelům než k plavání a ostatním činnostem, při kterých je jejich použití obvyklé.
15. Do bazénu je povoleno brát pouze pomůcky pro plavání. Je zakázáno používání ploutví (mimo vyhrazené hodiny), dále je zakázáno házení těžšími míči, které mohou poškodit zařízení plaveckého bazénu a způsobit zranění ostatním návštěvníkům.
16. Pokud návštěvník způsobí jinému návštěvníkovi újmu na zdraví nebo na majetku nerespektováním návštěvního řádu, nese za své jednání plnou odpovědnost.
17. Návštěvníci musí dodržovat provozní dobu, prodlévat v prostoru PB mimo tuto dobu není povoleno.
18. Pro poskytnutí jakékoli pomoci je třeba požádat plavčíka, který dle potřeby zajistí ošetření, popř. lékařskou pomoc.
19. Přání, připomínky či stížnosti k provozu PB řeší bezprostředně pracovník v kanceláři PB nebo písemnou formou na výše uvedené adrese. V případě jeho nepřítomnosti zajistí přijetí stížnosti a její předání pracovník recepcce.
20. Ve sprchách je používána voda užitková (upravovaná z recirkulačního obvodu, ředěná vodou z vodovodního řádu). Ve všech umyvadlech je pouze voda pitná.

V. Skokanské bloky a skokanské věže

1. Je zakázáno vstupovat na jeden startovní blok nebo odrazové prkno dvěma osobám současně
2. Startovní bloky a skokanské věže smí užívat výhradně plavci
3. Startovní bloky a skokanské věže nejsou určeny k akrobatickým skokům (salto apod.), je povoleno skákat pouze čelem k hladině
4. Startovací bloky a skokanské věže smí využívat osoby do 100 kg.
5. Skokanské věže je možné použít pouze se souhlasem a pod dohledem plavčíka.
6. Je zakázáno houpat se na odrazovém prknu skokanské věže.
7. Před skokem se návštěvník ujistí, že prostor dopadu je volný a po skoku okamžitě opustí prostor dopadu
8. Zakázáno skákat pozadu (čelem vzad)
9. Při skocích se nepoužívají žádné předměty (např. kruhy, plavecké destičky)
10. Je zakázáno sedání na startovní bloky.

VI. PROVOZ SAUNY

Pro návštěvníky sauny platí kromě všech výše uvedených pokynů, následující provozní řád:

1. V prostoru potírny je návštěvník nahý a to z hygienických a fyziologických důvodů.
2. Návštěvník dbá na udržení hygieny tím, že při sezení na pryčnách potírny, bazénu a šatny používá k podložení ručník nebo jinou vhodnou textilní podložku.
3. Před vstupem do potírny se musí návštěvník umýt mýdlem a osprchovat,
4. Ve všech prostorách sauny se pohybuje bos, nebo používá vlastní ochrannou obuv, kterou odkládá jen před vstupem do potírny a sprchy.
5. Během pobytu v potírně nejí a nepije. V ostatních prostorách je povoleno pít. Chová se diskrétně k ostatním.
6. Svým chováním přispívá k vysoké hygienické, estetické a společenské úrovni sauny,
7. Saunování dětí se povoluje jen za přítomnosti dospělé osoby (osoba starší 18. let).
8. Do sauny je zakázáno přinášet jakékoliv skleněné nádoby.

9. Při jakémkoliv poranění, nevolnosti, nebo komplikacích vzniklých v průběhu lázně, požádá postižený ostatní spolubyvatelé o pomoc při ošetření nebo stiskne červené bezpečnostní tlačítko pro přivolání zaměstnanců provozovatele.
10. Není-li toho sám schopen, postarají se ostatní účastníci lázně o přivolání plavčíka a pomohou při poskytování první pomoci postiženému,
11. V nutném případě vyčká postižený příchodu přivolaného lékaře.

VII. ČINNOST PLAVECKÉ ŠKOLY

1. Činnost Plavecké školy je prováděna dle metodických pokynů a směrnic jím nadřízeného orgánu.
2. Všichni účastníci výcviku včetně pracovníků Plavecké školy jsou povinni dodržovat všechna ustanovení tohoto řádu.
3. Pobyt kojenců od 6 měsíců a batolat v malém bazénu upravuje zvláštní řád vypracovaný ředitelkou plavecké školy.
4. Jakákoli změna týkající se činnosti Plavecké školy musí být předem projednána s vedoucím organizace.

VIII. PROVOZ BUFETU A OBČERSTVENÍ

1. Při provozu bufetu se musí respektovat všechny hygienické a bezpečnostní předpisy. Mimo prostor bufetu nesmí být volně ukládány skleněné nádoby.
2. Provoz bufetu je provozován organizací SRAS na základě platného Živnostenského listu.
3. Veškeré připomínky a stížnosti k provozu řeší asistentka v kanceláři PB.

IX. ZÁKAZ ČINNOSTI V PROSTORÁCH PLAVECKÉHO BAZÉNU

1. Ve všech prostorách PB je přísný zákaz kouření.
2. Je zakázáno chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek, či hlukem rušit ostatní návštěvníky. Je zakázáno se vzájemně potápět, srážet nebo shazovat druhé osoby do vody, pobíhat po ochozech, skákat z bočních stran, Skoky z můstků povoluje pouze plavčík.
3. Je zakázáno bez závažného důvodu volat o pomoc a zneužívat tak situace v bazénu.
4. Je zakázáno svévolně manipulovat a přemísťovat zařízení a vybavení bazénu.
5. Je zakázáno mimo vyhrazenou dobu ve vodě používat takové pomůcky, které by mohli způsobit zranění ostatním návštěvníkům - těžké míče, ploutve atd.
6. Je zakázáno znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, močit do bazénu, odhazováním odpadků či praním prádla, Mytí mýdlem je povoleno pouze ve sprchách.
7. Je zakázáno vyžadovat si od provozních zaměstnanců služby, odporující tomuto návštěvnímu řádu.
8. Je zakázáno žvýkat a odhazovat žvýkačky ve všech prostorách bazénu.
9. Je zakázáno konzumovat nápoje a potraviny mimo zóny k tomu vyhrazené.
10. Je zakázáno vstupovat do bazénu s potápěčskou výstrojí kromě hodin k tomu určených.
11. Je zakázáno vcházet do míst určených pro opačné pohlaví (s výjimkou oprávněných zaměstnanců provozovatele).
12. Je zakázáno holit se nebo provádět depilaci ve všech prostorách PB.
13. Je zakázáno vnášet do prostoru bazénu skleněné či jiné předměty, hořlaviny nebo jiné látky ohrožující bezpečnost návštěvníků, dále je zakázáno brát do bazénu jakákoli zvířata.
14. Je zakázáno používání jakýchkoli vlastních elektrospotřebičů včetně vysoušečů vlasů, holicích strojků.

15. Je zakázáno neoprávněně používat záchranná zařízení a vybavení první pomoci, poškozovat nebo bezdůvodně používat přenosné hasicí přístroje nebo jinou techniku požární ochrany.
16. Je zakázáno koupání neplavců v prostoru bazénu vyhraném pro neplavce

X. POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Provozovatel je povinen zajistit, aby voda v bazénu vyhovovala hygienickým limitům ukazatelů jakosti upraveným prováděcím právním předpisem. Dále je provozovatel povinen zajistit splnění podmínek pro vybavení plaveckého bazénu, jeho čištění a úklid vč. desinfekce.
2. Provozovatel prostřednictvím plavčíka zajišťuje bezpečnost návštěvníků, provádí záchranu tonoucího, drobná ošetření v případě nutnosti zajistí další ošetření či přivolání Záchrané služby.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poškození nebo rozkrádání majetku PB je trestné dle příslušných předpisů o ochraně státního majetku. Porušování ustanovení tohoto řádu mohou být stíhána dle příslušných předpisů.
2. Všichni účastníci provozu PB jsou povinni dodržovat poplachové směrnice a další bezpečnostní a provozní předpisy vydané provozovatelem.
3. Za poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním či porušením pravidel tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
4. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené do areálu, mimo věci umístěných v řádně uzamykatelných skříňkách a schránkách.
5. Doporučujeme návštěvníkům nosit do areálu bazénu pouze oblečení, věci na plavání, hygienické potřeby a malý finanční obnos, nejnnutnější osobní doklady atd.
6. Provozovatel neručí za cenné věci vnesené do areálu a věci ponechané bez dozoru na místech tomu neobvyklých, (větší částky peněz, šperky, mobilní telefony, platební karty atd.)
7. Rovněž provozovatel neručí za zaparkovaná vozidla na parkovištích, za odložená kola a za věci ponechané v kočárcích mimo uzamykatelné prostory.
8. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky plaveckého bazénu a je platný od 1. 9. 2017
9. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění řádu, v případě, že některá ustanovení jsou nevyhovující nebo nedostatečně popisují provozní postupy či situace.

Za provozovatele:

.....
Ing. Petr Voldřich
Ředitel organizace
Správa rumburských areálů sportu – SRAS, p.o.